

Regulamin świadczenia usług kociego behawiorysty

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez kociego behawiorystę (dalej: „Behawiorysta”) na rzecz klientów (dalej: „Klient”).
2. Usługi mają charakter konsultacyjny i edukacyjny, a ich celem jest poprawa dobrostanu kota oraz relacji kot-opiekun.
3. Skorzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Konsultacje behawioralne obejmują w szczególności:
 - a. analizę problemów behawioralnych kota,
 - b. ocenę środowiska życia kota,
 - c. przygotowanie zaleceń behawioralnych i środowiskowych,
 - d. wsparcie opiekuna w procesie wdrażania zaleceń.
2. Konsultacje mogą odbywać się stacjonarnie, online lub w miejscu zamieszkania Klienta – zgodnie z ustaleniami.
3. Behawiorysta nie świadczy usług weterynaryjnych ani nie zastępuje lekarza weterynarii.

§3. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. przekazania rzetelnych i pełnych informacji dotyczących kota, jego zdrowia, zachowania i środowiska,
 - b. poinformowania o chorobach, leczeniu oraz przyjmowanych lekach,
 - c. stosowania się do zaleceń w sposób bezpieczny i zgodny z dobrostanem kota,
 - d. zapewnienia bezpiecznych warunków do przeprowadzenia konsultacji.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że skuteczność zaleceń zależy w dużej mierze od ich konsekwentnego wdrażania.

§4. Obowiązki Behawiorysty

1. Behawiorysta zobowiązuje się do:
 - a. świadczenia usług z należytą starannością i zgodnie z aktualną wiedzą,
 - b. poszanowania dobrostanu zwierzęcia,
 - c. zachowania poufności informacji przekazanych przez Klienta.
2. Behawiorysta może odmówić współpracy lub przerwać konsultację, jeśli dobro kota jest zagrożone.

§5. Płatności

1. Płatność za usługi realizowana jest w formie gotówki lub przelewu BLIK.
2. Płatność następuje przed rozpoczęciem konsultacji, chyba że strony ustalą inaczej.
3. Brak terminowej płatności może skutkować odmową realizacji kolejnych usług.

§6. Dojazd do Klienta

1. Dojazd Behawiorysty do Klienta na terenie do 10 km (licząc od siedziby Behawiorysty) wliczony jest w cenę konsultacji.
2. Za dojazd powyżej 10 km pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 1 zł za każdy kolejny kilometr.

§7. Odwoływanie i zmiana terminów

1. Klient ma prawo odwołać lub zmienić termin konsultacji najpóźniej na 24 godziny przed umówionym spotkaniem.
2. W przypadku odwołania konsultacji po tym terminie Behawiorysta może pobrać opłatę zgodnie z ustaleniami.

§7. Odpowiedzialność

1. Behawiorysta nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprzestrzegania zaleceń.
2. Efekty pracy behawioralnej mogą różnić się w zależności od kota i zaangażowania Klienta.

§9. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Behawiorysta.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) wyłącznie w celu realizacji usług behawioralnych, kontaktu z Klientem oraz celów księgowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usługi.
4. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
5. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.
2. Behawiorysta zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.