

Regulamin świadczenia usług

Usługi Techniczno-Weterynaryjne Aleksandra Jeżewska

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Usługi Techniczno-Weterynaryjne Aleksandra Jeżewska.
2. Usługi świadczone są przez dyplomowanego technika weterynarii.
3. Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Zakres świadczonych usług

1. Świadczone usługi obejmują w szczególności:
 - udzielanie pierwszej pomocy zwierzętom w stanach nagłych,
 - ocenę stanu pacjenta,
 - wykonanie czynności mieszczących się w kompetencjach technika weterynarii,
 - zabezpieczenie pacjenta do czasu dalszego leczenia,
 - edukację opiekuna dotyczącą pierwszej pomocy, dalszego postępowania i profilaktyki..
2. Po udzieleniu pierwszej pomocy pacjent zostaje skierowany do lekarza weterynarii, który podejmuje decyzję o dalszej diagnostyce i leczeniu.

§3. Rezerwacja wizyt

1. Wizyty odbywają się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie.
3. W przypadku braku możliwości połączenia telefonicznego proszę o przesłanie wiadomości SMS zawierającej:
 - gatunek zwierzęcia i przybliżony wiek,
 - krótki opis problemu.
4. Oddzwaniam najszybciej, jak to będzie możliwe.

§4. Płatności

1. Płatność za usługę następuje bezpośrednio po zakończeniu wizyty.
2. Akceptowaną formą płatności jest wyłącznie gotówka.

§5. Obowiązki opiekuna

1. Opiekun zobowiązany jest do przekazania prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia.
2. W przypadku zwierząt agresywnych opiekun powinien zapewnić odpowiednie środki bezpieczeństwa (np. kaganiec, transporter lub smycz).

3. Opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę, jeżeli wynikają one z zatajenia informacji o jego zachowaniu.

§6. Odpowiedzialność

1. Technik weterynarii wykonuje czynności zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku stanu zagrażającego życiu zwierzęcia, wymagającego natychmiastowej interwencji lekarsko-weterynaryjnej lub zabiegu chirurgicznego, opiekun zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności jak najszybszego zgłoszenia się do lekarza weterynarii lub całodobowej lecznicy.

3. Celem wizyty jest udzielenie pierwszej pomocy oraz stabilizacja pacjenta przed dalszym leczeniem przez lekarza weterynarii.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.