Regulamin świadczenia usług

Usługi Techniczno-Weterynaryjne Aleksandra Jeżewska

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Usługi Techniczno-Weterynaryjne Aleksandra Jeżewska.

2. Usługi świadczone są przez dyplomowanego technika weterynarii.

3. Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Zakres świadczonych usług

1. Świadczone usługi obejmują w szczególności:

● udzielanie pierwszej pomocy zwierzętom w stanach nagłych,

● ocenę stanu pacjenta,

● wykonanie czynności mieszczących się w kompetencjach technika weterynarii,

● zabezpieczenie pacjenta do czasu dalszego leczenia,

● edukację opiekuna dotyczącą pierwszej pomocy, dalszego postępowania i profilaktyki..

2. Po udzieleniu pierwszej pomocy pacjent zostaje skierowany do lekarza weterynarii, który podejmuje decyzję o dalszej diagnostyce i leczeniu.

§3. Rezerwacja wizyt

1. Wizyty odbywają się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.

2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie.

3. W przypadku braku możliwości połączenia telefonicznego proszę o przesłanie wiadomości SMS zawierającej:

● gatunek zwierzęcia i przybliżony wiek,

● krótki opis problemu.

4. Oddzwaniam najszybciej, jak to będzie możliwe.

§4. Płatności

1. Płatność za usługę następuje bezpośrednio po zakończeniu wizyty.

2. Preferowaną formą płatności jest gotówka, jednak dopuszcza się formę przelewu Blik.

§5. Obowiązki opiekuna

1. Opiekun zobowiązany jest do przekazania prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia.

2. W przypadku zwierząt agresywnych opiekun powinien zapewnić odpowiednie środki bezpieczeństwa (np. kaganiec, transporter lub smycz) lub/oraz wyrazić zgodę na ich zastosowanie- które znajdują się w zaopatrzeniu gabinetu.

3. Opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę lub pokrycie kosztów leczenia urazów, jeżeli wynikają one z zatajenia informacji o jego zachowaniu.

4. Opiekun umawiając wizytę wyraża zgodę aby jego zwierzę zostało przyjęte i zaopatrzone przez technika weterynarii Aleksandrę Jeżewską.

5. Opiekun zobowiązuje się do odbycia wizyty u swojego lekarza prowadzącego (wg zaleceń Tech.wet. Aleksandry Jeżewskiej) lub do udania się do najbliższej otwartej placówki weterynaryjnej w trybie nagłym- a w razie pogorszenia stanu zdrowia/zgonu zwierzęcia nie będzie obciążać tech.wet. Aleksandry Jeżewskiej- o ile przy udzieleniu pierwszej pomocy zwierzęciu nie wystąpiło podejrzenie błędu w jej udzielaniu.

§6. Odpowiedzialność

1. Technik weterynarii wykonuje czynności zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami oraz obowiązującymi przepisami prawa.
tj. podaje leki i wykonuje czynności weterynaryjne zlecone przez lekarza weterynarii, udziela pierwszej pomocy w stanie zagrożenia życia zwierzęcia, a następnie w razie potrzeby kieruje do najbliższej otwartej placówki/ zakładu leczniczego dla zwierząt (zalecana placówka o najwyższej referencyjności i otwarciu przez 24h- Trójmiejska Klinika Weterynaryjna, ul. Świętokrzyska 33A w Gdańsku).

2. W przypadku stanu zagrażającego życiu zwierzęcia, wymagającego natychmiastowej interwencji lekarsko-weterynaryjnej lub zabiegu chirurgicznego, opiekun zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności jak najszybszego zgłoszenia się do lekarza weterynarii lub całodobowej lecznicy.

3. Celem wizyty jest udzielenie pierwszej pomocy oraz stabilizacja pacjenta przed dalszym leczeniem przez lekarza weterynarii.

4. Należy pamiętać, że Tech. Wet. Aleksandra Jeżewska przyjmująca zwierzę na wizytę nie jest lekarzem weterynarii a wykwalifikowanym technikiem weterynarii, posiadającym odpowiednie uprawnienia poświadczone dyplomem zawodowym, który dostępny jest do wglądu i powieszony w miejscu dostępnym dla wzroku opiekuna.

5. W razie potrzeby tech.wet. A. Jeżewska kontaktuje się z dostępnym jej lekarzem weterynarii w celu uzyskania porady odnośnie dalszego postępowania- uprzednio wykonując:
- badanie ogólne (mierząc: temp. ciała, zakres: HR (tętno), liczbę oddechów, ocenę bólu w skali Glasgow, kolor błon śluzowych, czas kapilarny oraz ocenę odwodnienia w %, a w razie potrzeby mierzy również poziom glukozy).

6. Przy uprzednim uzgodnieniu/umówieniu możliwa jest również wizyta domowa, w celu przeprowadzenia kontynuacji leczenia bez narażania zwierzęcia na stres wizytą stacjonarną w gabinecie. Obowiązuje stawka zgodna z cennikiem wizyty stacjonarnej + opłata za dojazd (tj. 6zł/km licząc przejazd w obie strony- z i do gabinetu).

7. Gabinet mieści się przy ul. Kwiatowej 10A, w Żurawcu (gmina Markusy) i działa całodobowo- w razie problemów z komunikacją za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, zaleca się napisanie SMS z krótką informacją na czym polega problem i jakiego gatunku zwierzęcia dotyczy. W najbliższej możliwej chwili opiekun otrzyma zwrotną wiadomość SMS lub telefon.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania (tj. 06.09.2026r)

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.